

Boj nekončí: Cesta z krize díky dárcům odvrátila omezení krizových linek, systémový problém ale trvá

1. 10. 2026 – Cesta z krize může pokračovat v provozu svých dvou bezplatných nonstop krizových linek. Od veřejnosti se jí podařilo získat více než **1,472 milionu korun**, díky nimž odvrátila hrozbu omezení provozu do konce roku. Současný způsob financování nahrává tomu, že se podobná situace za rok vrátí. Zasažena přitom může být nejen Cesta z krize, ale i další neziskové organizace.

Díky dárcům se podařilo krizové linky udržet

Cesta z krize letos čelila výpadku financování ve výši téměř **2,5 milionu korun**, kvůli kterému hrozilo omezení provozu krizových linek a jejich následné ukončení. Ve výjimečné záchranné sbírce, která běžela od května 2026, získala od veřejnosti více než **812 tisíc korun**. Na [druhé stálé sbírce](#) je aktuálně vybráno přes **429 tisíc korun**. Celkově má tak organizace od začátku roku od soukromých dárců na transparentním účtu společně s úsporami přibližně **1,472 milionu korun**. Zbytek částky pokryje červencové dofinancování od Ministerstva vnitra.

„Díky dárcům jsme dostali možnost pokračovat a za to jsme nesmírně vděční. Problém ale není vyřešený. Není dlouhodobě udržitelné financovat službu, která má být dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, prostřednictvím mimořádné pomoci veřejnosti,“ říká **Jarmila Kubáňková, ředitelka Cesty z krize a psycholožka**.

Cesta z krize provozuje **Linku první psychické pomoci 116 123** a **Linku pro rodinu a školu 116 000**. Obě jsou bezplatné, anonymní a fungují nonstop.

Získané finanční prostředky pro letošní provoz:

zdroj	finanční dar
výjimečná sbírka červen-září 2026	812 000 Kč
stálá sbírka na darujme.cz	429 000 Kč
soukromí dárci (s výjimkou darujme.cz)	67 000 Kč
dary a úspory přímo na transp. účtu organizace	164 000 Kč
červencové dofinancování Ministerstvo vnitra*	1 750 000 Kč**

* částka nemůže být využita na mzdy pracovníků, jen na provozní náklady

** 1 200 000 Kč pouze pro linku 116 123, 550 000 Kč pouze pro linku 116 000

Kapacita linek už dnes nestačí

Odvracení omezení provozu neznamena, že mají krizové linky dostatečnou kapacitu. Za prvních devět měsíců letošního roku zaznamenaly 132 061 pokusů o spojení. Pomoci se dostalo 10 547 volajícím, dalších 121 514 pokusů zůstalo kvůli nedostatečné kapacitě neodbavených.

„Ta čísla ukazují, že problém není jen v tom, zda linky zůstanou v provozu. Už dnes se na nás obrací mnohem více lidí, než kolika jsme schopni v danou chvíli odpovědět. Potřebujeme proto nejen udržet provoz, ale postupně posilovat kapacitu,“ dodává **Kubáňková**.

Kdo zajistí krizovou pomoc příští rok?

Letošní situace podle Cesty z krize ukázala problém, který se netýká jen jedné organizace. Krizová pomoc musí fungovat nepřetržitě, její financování ale tak jisté není. Stát přitom fungování krizových a asistenčních linek označuje za službu ve veřejném zájmu. Pokud se způsob financování systémově nezmění, může se podobná situace příští rok opakovat.

„Nemůžeme každý rok začínat otázkou, jestli se podaří vybrat dost peněz na to, aby na druhém konci telefonu někdo byl. Krizová situace člověka nepočká na dotační rozhodnutí. Potřebujeme financování, které bude předvídatelné, včasné a bude odpovídat skutečným nákladům provozu,“ říká **Kubáňková**.

Veřejnost pomohla. Příští rok ale nechceme znovu žádat o záchranu

Cesta z krize bude pokračovat v jednáních o dlouhodobém řešení financování krizových linek. Letošní sbírka navíc stále pokračuje, protože cílové částky se zatím podařilo dosáhnout jen částečně.

„Letošní sbírka ukázala obrovskou solidaritu lidí. Za každého dárce jsme vděční. Naším cílem ale není každý rok zachraňovat provoz krizových linek prostřednictvím mimořádné sbírky. Naším cílem je, aby lidé v krizi věděli, že se dovolají dnes, za měsíc i příští rok,“ uzavírá **Jarmila Kubáňková**.

Cesta z krize v číslech

- 2 bezplatné nonstop krizové linky – **116 123 (Linka první psychické pomoci pro dospělé)** a **116 000 (Linka pro rodinu a školu pro situace spojené s ohrožením dítěte)**
- více než 12 000 lidí využije služby ročně
- 10 547 volajících získalo pomoc za prvních 9 měsíců roku 2026
- 121 514 pokusů o spojení zůstalo ve stejném období kvůli nedostatečné kapacitě neodbavených

Podpořit provoz krizových linek Cesty z krize je možné prostřednictvím dlouhodobé sbírky na [Darujme.cz](https://darujme.cz).

O organizaci Cesta z krize

Cesta z krize, z. ú. je nezisková organizace zaměřená na pomoc lidem v krizových situacích, s důrazem na ochranu dětí. Provozuje **Linku pro rodinu a školu 116 000**, která pomáhá dětem, rodinám, pedagogům a veřejnosti při řešení problémů s ohroženými dětmi, a **Linku první psychické pomoci 116 123**, určenou pro dospělé v psychické krizi. Jen od začátku roku 2026 se na obou linkách dostalo pomoci více než 10 547 volajícím. Od dubna 2025 na obě linky odkazuje také aplikace Záchranka jako pomoc při akutních duševních obtížích.

Cesta z krize je členem Missing Children Europe a IFOTES. Financování zajišťuje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, odborným garantem Linky 116 000 je Ministerstvo vnitra ČR.

Více informací na www.cestazkrize.net

Kontakt pro média

Marek Mičke

Psycholog a specialista na komunikaci a fundraising organizace Cesty z krize

marek.micke@cestazkrize.net

+420 739 089 404