



## PŘEDSTAVUJEME

# Linka pro rodinu a školu

**Mgr. Jarmila Kubáňková,**  
Ph.D., metodička služeb  
116 000 a 116 123,  
statutární zástupkyně



**Linka pro  
rodinu a školu**

*Představujeme Linku pro rodinu a školu 116 000, která je k dispozici všem lidem, kteří se setkávají s tématem ohroženého dítěte, a to nejen v okamžiku, kdy dítě uteče, je zraněno nebo se ztratí, ale také v situacích, které na první pohled vypadají méně dramaticky – dítě je zamlklé nebo naopak přehnaně hovorné, vypadá nešťastně nebo zlobí více či jinak než obvykle a na první pohled není zřejmé, co ho trápí. Jeho učitelé však často tuší, že za tím mohou stát neshody v rodině, problematické vrstevnické vztahy nebo počínající psychické potíže. Chcete-li se poradit, jak dítěti pomoci, můžete se obrátit na telefonní číslo 116 000, které je dostupné zdarma a nonstop.*

Linka pro rodinu a školu 116 000 je registrovanou sociální službou (telefonická krizová pomoc) a disponuje pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Je provozována na čísle 116 000, které patří mezi evropská harmonizovaná čísla se sociální hodnotou. Tato harmonizovaná čísla vznikla z popudu Evropské komise, aby byla všem občanům EU na stejném telefonním čísle k dispozici stejně kvalitní služba.

Služba je určena tématem ohroženého, ztraceného a pohřešovaného dítěte, tj. volat může kdokoliv, kdo volá v zájmu dítěte (tedy rodiče, prarodiče a další příbuzní, ale též učitelé, metodici prevence, vedoucí volnočasových aktivit atd.). Kontakt s Linkou pro rodinu a školu 116 000 nemusí být jednorázový, krizovou linku je možno kontaktovat opakovaně – poskytuje provázení po celou dobu, kdy se tzv. něco děje. Skoro 96 % volajících jsou dospělí, kteří chtějí pomoci ohroženému dítěti, a přibližně 30–40 % dospělých volajících patří mezi odbornou veřejnost (včetně pracovníků ve školství).

Konzultanti krizové linky jsou obvykle vysokoškolsky vzděláni v oblasti psychologie, sociální práce, právních

věd, supervize atd. Všichni z nich mají akreditovaný výcvik v krizové intervenci a znalosti z oblasti sociálně-právní ochrany dětí, specifických otázek rodinného a trestního práva a též v problematice šikany. Díky svým znalostem dokážou v mnoha případech rozpoznat i na první pohled ne zcela zřejmá úskalí dané situace a vědí, jak jimi projít.

A proč se vyplatí nás kontaktovat? Nabízíme možnost anonymní konzultace, jejímž cílem je nalezení optimálního řešení pro daný případ. Linka pro rodinu a školu 116 000 tak může pomoci předejít eskalaci potíží, které častokrát vedle samotného dítěte do jisté míry dopadají i na jeho spolužáky, resp. školu samotnou.

### Kontakty

Telefonní číslo: 116 000

E-mailová adresa: [116000@cestazkrize.net](mailto:116000@cestazkrize.net)

Web služby: [linkaprorodinuaskolu.cz](http://linkaprorodinuaskolu.cz)

Linku pro rodinu a školu 116 000 provozuje sdružení Cesta z krize, z. ú.

II



Jsme také na facebooku



Řízení školy

Lajkujte 

Komentujte 

Sdílejte 

Soutěžte s námi !